

# Línea de ayuda en tiempos de COVID

La voz al otro lado de la línea no era familiar, pero la desesperación que transmitía, lamentablemente, era demasiado familiar. Brenda, una visitadora de casa de HIPPY con North Range Behavioral Health, conocía el sonido de un padre profundamente preocupado por su hijo.

Durante más de un año, Brenda había trabajado con Leticia (el nombre cambió) y sus dos hijas (de tres y un año). Algunas veces, cuando las visitas coincidían con sus días libres, Leticia le había presentado a Brenda a su esposo Michael. Ahora, Michael estaba llamando y claramente estaba teniendo un momento difícil. Explicó que Leticia había sido trasladada de urgencia al hospital con COVID y que sin saberlo había traído el virus a su casa habiendo sido infectado (aunque asintomático) en la planta empaadora de carne donde trabajaba. Posteriormente, la planta había sido cerrada, dejándolo sin trabajo para cuidar a sus dos hijas mientras Leticia pasaba apuros en el hospital. Sin familiares en el área, Michael pidió ayuda a Brenda, sabiendo que era alguien en quien Leticia confiaba y que había estado en su casa y conocía a sus hijas.



La llamada llegó durante el verano cuando HIPPY está de vacaciones. Esto no impidió que Brenda se contactó de inmediato para conectar al padre con los recursos que necesitaba. Ella lo ayudó a asegurar pañales, toallitas húmedas, comida y otros artículos esenciales. Brenda incluso lo ayudó a registrarse para los beneficios de desempleo que necesitaba para seguir manteniendo a la familia.

Afortunadamente, después de un mes completo en el hospital, Leticia pudo regresar a casa. Este otoño, ella y sus hijas reanudaron su trabajo con Brenda como parte del programa HIPPY. Michael está de vuelta trabajando en la planta de empaque que reabrió. Las visitas en casa son mucho más que impartir un plan de estudios, se trata de conexiones y una relación de confianza. Durante 30 años, Parent Possible y los visitadores de casa de Colorado han inspirado la magia cotidiana - momentos que revelan el poder de la conexión y la comunidad.